

HOTARARE

privind acordarea unui mandat special reprezentantului UAT Ulmeni în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Buzău 2008” să voteze aprobarea revizuirii, modificării și actualizării Contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, a Regulamentului serviciului și a Contractului de furnizare/prestare

Consiliul Local Ulmeni întrunit în ședință ordinara la data de 30.05.2025

Având în vedere:

- Referatul de aprobare al primarului comunei Ulmeni nr.3711/22.05.2025;
- Adresa A.D.I. „Buzău 2008” nr. 228/23.04.2025;
- Prevederile Statutului A.D.I. „Buzău 2008”;
- Prevederile Contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Compania de Apă SA Buzău la data de 22.01.2009;
- Prevederile Regulamentului serviciului;
- Prevederile Contractului de furnizare/prestare a serviciilor;
- Prevederile Contractului de finanțare POIM nr. Nr. 301/ 31.12.2019
- Adresa Ministerului Investițiilor și Proiectelor Europene nr. 93194/23.09.2024;
- Prevederile art. 8 alin. (3) lit. (d²) și lit. i) și art 10 alin. (5) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
- Prevederile art. 10 alin. (1) lit. c) și art. 12 alin. (1) lit. h) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile HG nr. 855/2008 pentru aprobarea statutului-cadru al asociațiilor de dezvoltare intercomunitară;

În temeiul art. 129 al. 2 lit. d), al. 7 lit. n), art. 132 precum și art. 139 al. 3 din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

HOTĂRĂȘTE

Art. 1. Se aprobă revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat între Compania de Apă SA Buzău și A.D.I. „Buzău 2008” la data de 22.01.2009, prin Actul Adițional nr. 93 , conform Anexei nr. 1 la prezenta hotărâre și care face parte integrantă din aceasta.

Art. 2. Se aprobă forma consolidată a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare semnat la data de 22.01.2009, rezultată prin includerea tuturor modificărilor, completărilor și actualizărilor aduse acestuia prin Actele Adiționale nr. 1 – 93, conform Anexei nr. 2 la prezenta hotărâre și face parte integrantă din aceasta.

Art. 3. (1) Se aprobă modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare, conform anexei nr. 3 la prezenta hotarare.

(2) Se aprobă modificarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor, anexa la Regulamentul serviciului, care constituie Anexa nr. 4 la prezenta hotărâre.

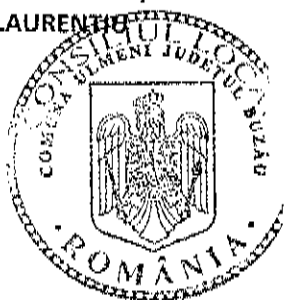
Art. 4. Se aprobă acordarea unui mandat special domnului Oprina Andrei-Valentin reprezentantul Comunei Ulmeni în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Buzău 2008” să voteze în cadrul Adunării Generale aprobarea revizuirii, modificării și actualizării Contractului de delegare a gestiunii

serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin actul adițional, respectiv a Regulamentului serviciului și a Contractului de furnizare/prestare.

Art. 5. Se acordă mandat Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Buzău 2008”, cu sediul în Buzău, str. Ion Baiesu, bl. 4-5, înscrisă în Registrul asociațiilor și fundațiilor de la grefa judecătorei Buzău cu Certificat nr. 16/2008, CIF 23601468, al cărei membru este *comuna Ulmeni*, să semneze Actul Adițional nr. 93 la Contractul de Delegare, respectiv Contractul de Delegare consolidat, prin reprezentantul său legal, Președintele Asociației – dl. Constantin Toma, în numele și pe seama *comunei Ulmeni*.

Art. 6. Prezenta hotărâre va fi comunicată Instituției Prefectului Județului Buzău, Primarului comunei Ulmeni nominalizat cu ducerea la îndeplinire, A.D.I. „Buzău 2008”.

PRESEDINTE DE SEDINTA,
EPURESCU LAURENTIU



CONTRASEMNEAZA,
SECRETARUL GENERAL AL COMUNEI
CIOBANU MARIA-COSTIANA



"Aceasta hotarare a fost adoptata de Consiliul Local al Comunei Ulmeni in sedinta ordinara din data de 30.05.2025, cu respectarea prevederilor art.139, alin.(3), din Ordonanta de Urgenta nr. 57/2019 privind Codul Administrativ cu un numar de 11 voturi "pentru", 0 "abtineri" si 0 voturi "impotriva", din numarul total de 11 consilieri in functie si 11 consilieri prezenti la sedinta",

NR. 27/30.05.2025
ULMENI



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"
C.I.F. 23601468 Nr. înr. Judecătoria Buzău 10014/2007/2007
Sediu social: Str. Ion Baiesu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău - România
Tel/Fax: +40238 725345, Fax: 0371 610576 E-mail: office@adibuzau.ro
Cont: RO59BTPL01001205J10035XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

Anexa 1a

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tinte anuale
1.1.	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
1.1.a1	Numarul de solicitari de bransare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa - populatie	>/=0
1.1.a2	Numarul de solicitari de bransare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa - agentii economici	>/=0
1.1.a3	Numarul de solicitari de bransare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa - institutii publice	>/=0
1.1.a4	Numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare - populatie	>/=0
1.1.a5	Numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare - agentii economici	>/=0
1.1.a6	Numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare - institutii publice	>/=0
1.1.b1	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de bransare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - populatie	>/=0 >/=0 >/=0
1.1.b2	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de bransare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - agentii economici	>/=0 >/=0 >/=0



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"
 C.I.F. 23601468 Nr. înreg. Judecătoria Buzău 10014/2007/2007
 Sediu social: Str. Ion Băresu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău - România
 Tel./Fax: +40238 725345, Fax: 0371 610076 E-mail: office@adibuzau.ro
 Cont RO59BTRL01001205J10035XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

1.1.b3	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de bransare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - institutii publice	>/=0 >/=0 >/=0
1.1.b4	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racordare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - populatie	>/=0 >/=0 >/=0
1.1.b5	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racordare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - agenti economici	>/=0 >/=0 >/=0
1.1.b6	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racordare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - institutii publice	>/=0 >/=0 >/=0
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE	
1.2.a1	Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari - populatie	>/=90%
1.2.a2	Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari - agenti ec.	>/=90%
1.2.a3	Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari - institutii publ.	>/=90%
1.2.b	Procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendarist.	>/=90%
1.2.c	Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile calendaristice	>/=75%
1.3.	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
1.3.a	Numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari	>/=90%
1.3.b	Numarul anual de contoare montate, raportat la nr. total de utiliz. fara contor	>/=0%
1.3.c1	Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare - populatie	>/=0%



ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA "BUZĂU 2008"
 C.I.F. 23601468 Nr. Inreg. Judecătoria Buzău 10014/2007/2007
 Sediu social: Str. Ion Băiesu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău - România
 Tel./Fax: +40238 725345, Fax: 0371 610576 E-mail: office@adibuzau.ro
 Cont RO8957RL01607205J10335XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

1.3.c2	Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare - agenti economici	>/=0%
1.3.c3	Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare - institutii publice	>/=0%
1.3.d	Pondere din numarul de reclamatii de la lit. c. care sunt justificate	>/=0%
1.3.e	Procentul de solicitari de la lit. c. care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile	>/=0%
1.3.f	Numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la nr. total de utiliz.	>/=0%
1.3.g	Capacitatea de apa furnizata raportata la nr. total de locuitori casnic (l/orom/zi)	>/=60
1.4.	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
1.4.a	Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	>/=0%
1.4.b	Procentul de reclamatii de la lit. a. rezolvate in termen de 10 zile	>/=0%
1.4.c	Procentul din reclamatii de la lit. a. care s-au dovedit justificate	>/=0%
1.4.d	Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	>/=80%
1.5.	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1.	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
1.5.1.a1	Numar de intreruperi neprogramate anuntate - populatie	>/=0
1.5.1.a2	Numar de intreruperi neprogramate anuntate - agenti economici	>/=0
1.5.1.a3	Numar de intreruperi neprogramate anuntate - institutii publice	>/=0
1.5.1.b1	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori - populatie	>/=0%
1.5.1.b2	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori - agenti economici	>/=0%
1.5.1.b3	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori - institutii publice	>/=0%
1.5.1.c1	Durata medie a intreruperilor raportata la 24 de ore - populatie	>/=0%
1.5.1.c2	Durata medie a intreruperilor raportata la 24 de ore - agenti economici	>/=0%



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"
 C.I.F. 23621468 Nr. înreg. Judecătoria Buzău 10014/2003/2007
 Sedul social: Str. Ion Baiesu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău - România
 Tel./Fax: +40238 725345, Fax: 0371 610076 E-mail: office@adi-buzau.ro
 Cont RO50BTRL01001205J10035XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

1.5.1.c3	Durata medie a intreruperilor raportata la 24 de ore - institutii publice	>/=0%
1.5.1.d1	Numarul de intreruperi accidentale - populatie	>/=0
1.5.1.d2	Numarul de intreruperi accidentale - agenti economici	>/=0
1.5.1.d3	Numarul de intreruperi accidentale - institutii publice	>/=0
1.5.1.e1	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori - populatie	>/=0
1.5.1.e2	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori - agenti economici	>/=0
1.5.1.e3	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori - institutii publice	>/=0
1.5.2.	INTRERUPERI PROGRAMATE	
1.5.2.a1	Numarul de intreruperi programate - populatie	>/=0
1.5.2.a2	Numarul de intreruperi programate - agenti economici	>/=0
1.5.2.a3	Numarul de intreruperi programate - institutii publice	>/=0
1.5.2.b	Durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 de ore	>/=0%
1.5.2.c1	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile programate raportat la total utilizatori - populatie	>/=0%
1.5.2.c2	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile programate raportat la total utilizatori - agenti economici	>/=0%
1.5.2.c3	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile programate raportat la total utilizatori - institutii publice	>/=0%
1.5.2.d1	Numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate - populatie	>/=0%
1.5.2.d2	Numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate - agenti economici	>/=0%
1.5.2.d3	Numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate - institutii publice	>/=0%



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"
 C.I.F. 23601468 Nr. înreg. Judecătoria Buzău 10014/2003/2007
 Sediu social: Str. Ion Băieșu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău – România
 Tel./Fax: +40238 725345, Fax: 0371 610576 E-mail: office@adibuzau.ro
 Cont RO59BTRL01001205J10035XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

1.5.3.	INTERRUPTURI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR	
1.5.3.a1	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - populatie (apa)	>/=0%
1.5.3.a2	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - agenti economici (apa)	>/=0%
1.5.3.a3	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - institutii publice (apa)	>/=0%
1.5.3.a4	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - populatie (canal)	>/=0%
1.5.3.a5	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - agenti economici (canal)	>/=0%
1.5.3.a6	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - institutii publice (canal)	>/=0%
1.5.3.b1	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori - populatie (apa)	>/=0%
1.5.3.b2	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori - agenti economici (apa)	>/=0%
1.5.3.b3	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori - institutii publice (apa)	>/=0%
1.5.3.b4	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate raportat la numar total de utilizatori – populatie (canal)	>/=0%
1.5.3.b5	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate raportat la numar total de utilizatori - agenti economici (canal)	>/=0%
1.5.3.b6	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate raportat la numar total de utilizatori - institutii publice (canal)	>/=0%
1.5.3.c1	Nr. de interrupturi datorate nerespectării prevederilor contractuale - pop. (apa)	>/=0



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"
 C.I.F. 23601468 Nr. înreg. Judecătoria Buzău 10014/2001/2007
 Sedul social: Str. Ion Băieștii, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău – România
 Tel./Fax: +40238 726345, Fax: 0371 610576 E-mail: office@adibuzau.ro
 Cont RO59BTRL01001205J10935XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

1.5.3.c2	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale-ag. econ. (apa)	>/=0
1.5.3.c3	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale-inst.publ. (apa)	>/=0
1.5.3.c4	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale - pop. (canal)	>/=0
1.5.3.c5	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale-ag. econ. (canal)	>/=0
1.5.3.c6	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale-inst.publ. (canal)	>/=0
1.5.3.d1	Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile - populatie (apa)	>/=0
1.5.3.d2	Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile - agenti economici (apa)	>/=0
1.5.3.d3	Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile - instit. publ. (apa)	>/=0
1.5.3.d4	Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile - populatie (canal)	>/=0
1.5.3.d5	Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile - agenti economici (canal)	>/=0
1.5.3.d6	Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile - instit. publ. (canal)	>/=0
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
1.6.a1	Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori - populatie	>/=0%
1.6.a2	Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori - agenti economici	>/=0%
1.6.a3	Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori - institutii publice	>/=0%
1.6.b	Procentul din reclamatii de la lit. a. care s-au dovedit a fi din vina operatorului	>/=0%
1.6.c1	Valoarea despagubirilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract raportata la valoarea facturata-popul.	>/=0%



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"
 C.I.F. 23501408 Nr. înreg. Judecătoria Buzău 10014/2002/2007
 Sediu social: Str. Ion Băieșu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău - România
 Tel./Fax: +40238 725345, Fax: 0371 610376 E-mail: office@adibuzau.ro
 Cont RO3957RL01001205J10935XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

1.6.c2	Valoarea despagubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract raportată la valoarea facturată-ag. ec.	>/=0%
1.6.c3	Valoarea despagubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract raportată la valoarea facturată-inst. publ.	>/=0%
1.6.d	Numarul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	>/=0%
1.7.	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
1.7.a	Numarul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	>/=0%
1.7.b	Procentul din totalul de la lit. a. la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	>/=90%
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANTATI	
2.1.	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA	
2.1.a	Pierdere de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	</=35%
2.1.b	Gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei	>/=0%
2.1.c	Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată (kwh/m³)	</=1.8
2.1.d1	Durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 de ore - populație	>/=90%
2.1.d2	Durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 de ore - agenți economici	>/=90%
2.1.d3	Durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 de ore - instituții publice	>/=90%
2.1.e	Gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a strazilor	>/=60%



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"
C.I.F. 23601468 Nr. Inresa Judecătoriei Buzău 10014/2009/2007
Sediul social: Str. Ion Băieșu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău – România
Tel /Fax: +40238 725345, Fax: 0371 610576 E-mail: office@adi-buzau.ro
Cont RO59BTRL01001205110335XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

2.1.f	Gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	>/=80%
2.2.	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
2.2.a	Gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a strazilor	>/=20%
2.2.b	Gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu rețea de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	>/=0%
2.2.c	Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	</=1.1



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"

C.I.F. 23601468 Nr. înreg. Judecătoria Buzău 10014/2009/2007

Sedul social: Str. Ion Băneșu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău – România

Tel./Fax: +40238 726345 Fax: 0371 610676 E-mail: office@adiabuzau.ro

Cont RO598 TFL01001205110935XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

Anexa 1b

**INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	Indicatori statistici	Total an
1.1.	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
1.1.a	Raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei(buc/km)	buc/km
1.1.b	Lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa(m/loc)	m/loc
1.1.c	Raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori(m/loc)	m/loc
1.1.d	Raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii (pop. totala U.A.T.)	%
1.1.e	Raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare(buc/km)	buc/km
1.2.	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
1.2.a	Volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect a retelei	%
1.2.b	Volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata	%
1.3.	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDITIILE DE CONTRACT	
1.3.a1	Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total de utilizatori - populatie	%
1.3.a2	Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total de utilizatori - agenti economici	%
1.3.a3	Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total de utilizatori - institutii publice	%



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"

C.I.F. 23601468 Nr. înreg. Judecătoria Buzău 10014/2003/2007
Sediu social: Str. Ion Băneșu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău – România
Tel./Fax: +40238 726345 Fax: 0371 610676 E-mail: office@adibuzau.ro
Cont: RO5987RL01001205J10935XX Banca Transilvania Sucursala Buzău

1.3.b1	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de catre utilizator a conditiilor de deversare, raportat la numarul total de utilizatori - populatie	%
1.3.b2	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de catre utilizator a conditiilor de deversare, raportat la numarul total de utilizatori - agenti economici	%
1.3.b3	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de catre utilizator a conditiilor de deversare, raportat la numarul total de utilizatori - institutii publice	%
1.3.c1	Valoarea despagubirilor platite de utilizator pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate - populatie	%
1.3.c2	Valoarea despagubirilor platite de utilizator pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate - agenti economici	%
1.3.c3	Valoarea despagubirilor platite de utilizator pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate - institutii publice	%

CONTRACT**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

nr..... din data de.....

CAPITOLUL I**Părțile contractante**

Art.1. COMPANIA DE APĂ S.A. BUZĂU, cu sediul în mun. Buzau, str. Spiru Haret nr. 6, județul Buzau, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J20070016110102, C.U.I. RO 22987337, Cod IBAN nr. RO29BTRL01001202J10932XX, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal prin, având funcția de Director General, în calitate de **OPERATOR**, pe de o parte,

și

.....,CNP....., legitimat cu CI/BI, seria, număr, eliberat de, la data de, domiciliat în localitatea....., str....., nr....., bloc....., scară....., etaj....., ap....., județ/sector....., telefon/fax....., adresă e-mail....., adresă corespondență.....

☐ Persoana fizică

Prin împuternicit:....., conform împuternicirii/procurii nr..... emise de către....., CNP....., legitimat cu CI/BI, seria, număr, eliberată de, la data de, domiciliat în localitatea....., str....., nr....., bloc....., scară....., etaj....., ap....., județ/sector....., telefon/fax....., adresă e-mail....., adresă corespondență.....

☐ Persoană juridică

Operator economic/Instituție publică/Asociație de proprietari....., cu sediul în localitatea....., str....., nr....., bloc....., scară....., etaj....., ap....., telefon/fax:....., adresă e-mail:....., înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr., /(autorizată prin încheierea judecătorească nr., emisa de către JudecătoriaCod Unic de înregistrare, Cod IBAN, deschis la, având calitatea de

în calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II**Obiectul Contractului**

Art.2(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și de legislația în vigoare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua

interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(3) Punctul de delimitare, între operator și utilizator, este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3. În Anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.4. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

Art. 5. Rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se poate face și la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6. Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1 să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate/prestate, de alimentare cu apă și de canalizare conform tarifelor aprobate;
- 6.2 să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 6.3 să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de furnizare/prestare servicii;
- 6.4 să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 6.5 să aibă acces deplin la instalațiile de utilizare a apei și de canalizare aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum și la contorul de branșament/racord, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau a delegatului împuternicit al acestuia.
- 6.6 să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 6.7 să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.8. (1) să întrerupă furnizarea apei și accesul la canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum și orice alte debite datorate operatorului (inclusiv penalitățile și cheltuielile ocazionate cu litigiile) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;
 - b) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - c) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: Contract, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie;
 - d) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico- economice care au stat la baza încheierii acestuia;
 - e) nedeclararea de către utilizator a surselor de apă proprii și refuzul acestuia de a permite accesul operatorului la acestea pentru verificarea modului de interconectare la rețeaua publică de

alimentare cu apă, respectiv refuzul de a le contoriza în vederea stabilirii volumului de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare.

6.8(2) să întrerupă furnizarea apei și accesul la canalizare de îndată, atunci când:

- f) utilizatorul nu remediază defecțiunile la rețeaua interioară în termen de 5 zile de la data constatării, și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- g) utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, rupere cablu de monitorizare, etc.);
- h) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin bransamentul de apă;
- i) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare, sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- j) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

6.8(3) procedura de notificare prevăzută la pct. 6.8(1) se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acesteia sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8(4) să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor la cererea utilizatorului

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10.(1) să aplice tarifele conexe aprobate de autoritatea competentă în cazul în care constată deversarea în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care conțin materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală (*conform Hotărârii nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate*)

6.10(2) la utilizatori – agenți economici, să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează, în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori; depășirea cantitatilor de poluanți atrage penalizarea la valoarea debitului evacuat în luna în care s-a produs abaterea. Pentru agenții economici poluatori sau potențiali poluatori, operatorul va introduce și aplica tarife suplimentare pentru serviciul de canalizare, aprobate de autoritatea competentă. Condițiile de evacuare ape uzate se vor stabili prin Acordul de racordare ce se va constitui anexă la contract.

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă, prevăzute la art. 6, pct. 6.8(1) și (2), nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere contravaloarea serviciului de preluare ape pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13 Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Art. 7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare.

7.4. să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați;

7.5. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.6. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate prin sistemul public de alimentare cu apă conform programului de monitorizare calitativă;

7.7. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau orice alt mijloc de comunicare, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.8. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare.

7.9. pentru întreruperile, din culpa exclusivă a operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului stabilite de către o autoritate competentă. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor în cantitățile minime pentru a satisface nevoile gospodărești, conform reglementărilor în vigoare.

7.10. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite de către o autoritate competentă sau printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

7.11. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă contorul de bransament a fost declarat "respins"; de către utilizator, dacă contorul de bransament a fost declarat "admis"

7.12. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.

7.13. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare.

7.14. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații generale referitoare la facturare, prin mass-media, prin inscripții pe factura sau prin adresa atașată facturii;

7.15. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.16. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.17. să furnizeze, la cerere, utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.18. să plătească toate daunele provocate utilizatorului exclusiv din culpa sa, constatate de către o autoritate competentă, în special dacă:

- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.19. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.20. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.21. (1) la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă atunci când nu se poate realiza citirea contorului din motive neimputabile Operatorului, din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) numele și prenumele cititorului;
- c) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru aflat pe domeniul public, Operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2) conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. În acest sens, utilizatorul se adresează operatorului în scris, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii, în caz contrar, factura se consideră acceptată la plată.

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații :

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.7, pct. 7.3;
- b)neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.7 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

8.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.7.11.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor, exclusiv de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare; nivelul despăgubirilor pentru daunele provocate exclusiv de către operator va fi stabilit în urma unor decizii definitive ale autorităților/instanțelor competente.

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii de distribuție/alimentare cu apă și de canalizare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor uzate evacuate, potrivit normelor și normativelor în vigoare și să nu permită deversarea în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care contin materii în suspensie în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală;

9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, curățarea și igienizarea căminului de bransament și va asigura accesul nestingherit al operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesi. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de bransament;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă și să nu aducă niciun fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, rupere cablu de monitorizare, intervenții de natură mecanică asupra contorului, etc.);

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol și să asigure buna funcționare a acestora;

9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să transmită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de racordare;

9.10. să realizeze instalațiile interioare de alimentare cu apă din materiale certificate, care să nu permită alterarea calității apei potabile furnizate prin sistemul public.

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să anunțe operatorul în termen de 15 zile de la data înstrăinării imobilului și să comunice acestuia actul de înstrăinare în vederea rezilierii contractului de furnizare/prestare și încheierii contractului cu noul utilizator.

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

9.14. să nu aducă niciun fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură avizată, verificată și sigilată de către operator;

9.15. să nu execute lucrări de ocolire a contorului de bransament și a contorului de separare de consum, acestea fiind ilegale;

9.16. să suporte contravaloarea oricăreia reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului, cum ar fi: inundare, incendiu, îngheț, furt, intervenție neautorizată, etc.;

9.17. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul public de canalizare;

9.18. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri;

9.19. să declare adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail, precum și orice altă modificare care intervine asupra acestora pe parcursul derulării contractului în termen de 15 zile de la intervenirea modificării.

9.20. să permită accesul necondiționat reprezentanților operatorului pentru efectuarea citirii, verificării contorului de bransament/surse proprii (foraje), precum și a celor montate pe evacuarea apei uzate și a instalațiilor aferente, precum și pentru sistarea furnizării serviciilor, în cazul când acestea sunt amplasate pe proprietatea sa.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10. (1) Citirea contoarelor la utilizatorii casnici, la operatorii economici, instituții publice și asociațiile de proprietari se face lunar la datele comunicate prin factura anterioară.

Art. 11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1) Cantitatea de apă furnizată utilizatorului se stabilește astfel:

a) pe baza înregistrărilor contoarelor de apă montate în căminele de bransament, sau

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii ADI Buzău 2008 în procent de 98% din volumul de apă potabilă furnizată.

b) pentru operatorii economici, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată.

c) în cazul utilizatorilor-operatori economici la care specificul activității lor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, cantitatea de apă evacuate se va stabili în baza unui breviar de calcul agreeat de Operator sau în baza indicațiilor unui aparat de măsură. În caz contrar se va factura o cantitate de apă uzată egală cu cantitatea de apă potabilă consumată (din sistemul public și surse proprii)

d) pe baza citirii aparatelor de măsură având caracteristicile prevăzute în Anexa nr. 1

3) stabilirea cantitatii de apa meteorica preluata in reseaua de canalizare (Qm) se determina prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica (K) , comunicata de ANM (Autoritatea Nationala de Meteorologie) pentru luna anterioara prestarii serviciului de evacuare apa meteorica , cu suprafetele totale (S) ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator, si cu coeficientul de scurgere (C), de 0,70 pentru persoane juridice (agenti economici, insitutii publice etc) si pentru persoane fizice (inclusiv asociatii de proprietari).

Art 12. (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal pe o perioadă de maxim 36 luni în urmă, majorat cu o penalitate de 20%, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și , ulterior, vor întocmi un proces verbal, în care sunt menționate cel puțin :

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare,

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului, în scris, prin mențiuni pe factură, prin mass-media și prin site-ul propriu, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.14. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale/legale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia emiterii primei facturi.

(3) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art.15(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la aplicarea unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

Art.17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) card sau numerar la casieriele operatorului;
- b) alte instrumente de plată legale;

Art.18.(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile emise în ordine cronologică. În cazul în care utilizatorul are obligații de plată reprezentând cheltuieli de judecată/taxe executare, acestea se vor achita cu prioritate.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.19. (1) În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul operatorului, se va proceda la blindarea bransamentului și facturarea prestațiilor de apă și canal astfel:

- conform indicațiilor contorului de apă dacă acesta funcționează, în caz contrar facturarea se face în conformitate cu Ordinul 29/N/1993 începând cu data sistării prestației, majorat cu o penalitate de 20%.

(2) În cazul în care se descoperă o fraudă (bransament ilegal, ocolirea aparatului de măsură, contor inversat, intervenții mecanice asupra contorului) în legătură cu un Utilizator sau se constată fapte care coroborate duc la o prezumție de fraudă în legătură cu un Utilizator, Operatorul va aplica corecțiile corespunzătoare unui consum estimat, calculând retroactiv consumul în sistem pausal pe o perioadă ce poate fi dovedită cu documente justificative sau în lipsa acestora pe o perioadă de maxim 36 luni în urmă, majorat cu o penalitate de 20%, și va încasa de la Utilizator sumele ce corespund cheltuielilor necesare repunerii în starea normală a instalațiilor, fără a aduce atingere posibilității operatorului de a introduce o acțiune în fața instanțelor penale/judecătorești.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20.(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități pentru c/valoarea serviciilor furnizate/prestate reduce

Art.22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru c/valoarea serviciilor furnizate/prestate reduce.

Art.23. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor 7 pct. 7.4 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat.

Art.25. În cazul nerespectării prevederilor art.7 pct. 7.9, 7.10, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26.(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.27. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.28.În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.29.Utilizatorul recunoaste consumurile înregistrate în perioada.....și până la încheierea prezentului contract la locul de consum menționat mai sus și se angajează să achite c/valoarea facturilor emise de S.C.Compania de Apă S.A.Buzău pentru această perioadă.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art.30.În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și a altor acte normative incidente.

Art.31. Prezentul contract se completează cu prevederile din Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.32.Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.33.Anexele 1 – 2 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.34.Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Operator,

Utilizator,

Director General,

Consilier Juridic,

Anexa 1

la Contractul nr. din

Incheiat între **Compania de apa S.A. Buzau** si:

.....

pentru:

Nr.crt.	Punct de consum	Servicii prestate	Cantitate mc/luna
1.			

A. Alimentarea cu apă se face din rețeaua publică.

B. Punctul/punctele de delimitare este căminul de branșament/cămin de răcord sau conform schitei/proiectului.

Operator,
Director General,**Utilizator,**

Consilier Juridic

Anexa 2

la Contractul nr. din

Încheiat între Compania de apă S.A. Buzău și:

.....

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația :

$Q_{\text{meteoric}} (Q_m) = K \times S \times C$, unde: Q_m (mc/lună) = cantitatea de apă meteorică lunară ; K (cm/lună) = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii de încasare; S (mp) = suprafața aferentă învelitorilor metalice, de ardezie, de sticlă, de țiglă și carton asfaltat, precum și a teraselor asfaltate, pavajelor din asfalt și din beton, pavaje din piatră și alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic, pavaje din piatră, cu rosturi umplute cu nisip, drumuri din piatră spartă (macadam) și drumuri împietruite, declarate pe propria răspundere de fiecare utilizator; C (0,70) = coeficientul de scurgere pentru suprafețele, aferente învelitorilor metalice, de ardezie, de sticlă, de țiglă și carton asfaltat, precum și a teraselor asfaltate, pavajelor din asfalt și din beton, pavaje din piatră și alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic, pavaje din piatră, cu rosturi umplute cu nisip, drumuri din piatră spartă (macadam) și drumuri împietruite, obținut prin media aritmetică a valorilor recomandate de SR 1846-2/2007.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul sunt:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordonanța nr. 7/2023	Privind calitatea apei destinate consumului uman
4	Ordinul nr. 29/N/1993	Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei la populație, instituții publice și agenți economici
5	Hotărârea nr. 472/2000	Hotărârea privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă
6	NTPA-002/2002	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
7	Legea nr. 107/1996	Legea Apelor modificată prin Legea 310/2006
8	Ordinul nr. 88/2007	Ordin al Președintelui ANRSC București pt. Aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
9.	Legea nr. 233/2002	Lege pentru aprobarea OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească valorile maxime ale indicatorilor de calitate din NTPA-002/2002 specificate în acordul de racordare/deversare încheiat de agenții economici cu operatorul.

Operator,
Director General,

Utilizator,

Consilier Juridic,

CONVENȚIE
de facturare individuală a consumurilor de apă

nr.din data

I. Părți

Art.1. COMPANIA DE APA SA cu sediul în Buzau, str. Spiru Haret, nr.6, tel./fax 0238/720356, fax 0238/445786, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2007001610102, CUI. RO 22987337, CONT : RO29 BTRL 0100 1202 J109 32XX deschis la Banca Transilvania Sucursala Buzau, reprezentată prin având funcția de Director General, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și

..... cu domiciliul în localitatea, str., nr., bl., sc., ap. județul, posesor C.I./B.I., seria, nr., eliberat la data de, de, C.N.P., telefon adresa de e-mail, adresa de corespondență..... în calitate de consumator la locul de consum de la domiciliul de mai sus/ sau din Buzau, str., bl., sc. et ap pe de altă parte, au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. /..... încheiat cu Asociația de Proprietari..... cu sediul în..... CUI..... cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul convenției

Art.2. Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea cotei-părți din consumul total de apă înregistrat de contoarele montate la brânșamentul condominiului, precum și reglementarea raporturilor dintre operator și consumatorul individual privind condițiile de consum și plata contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de operator în baza repartizării făcute de reprezentanții numiți ai proprietarilor.

Art.3. Data emiterii facturii este până la data de 15 le lunii următoare celei pentru care a fost efectuată prestația.

III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art.4. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să factureze la tarifele în vigoare cantitățile furnizate, de către reprezentanții numiți ai proprietarilor potrivit tabelului anexa la contractul nr., și să încaseze contravaloarea serviciilor prestate;

b) să aplice penalitățile legale în cazul neachitării facturilor la termen;

c) să inițieze modificarea și completarea convenției de facturare individuală a apei sau a anexelor la aceasta ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația/reprezentantul proprietarilor;

d) să sisteze furnizarea apei reci pentru întreg condominiul în cazul în care cuantumul datoriilor membrilor condominiului depășește din valoarea facturilor emise.

e) să aibă acces pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care consumatorul nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor și să solicite în instanță recuperarea debitelor și accesul pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor de utilizare a apei în cazul în care consumatorul refuză să permită accesul pe proprietatea sa;

Art.5. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația;

b) să respecte prevederile normelor tehnice, reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

c) să factureze la prețurile și tarifele legal aprobate;

d) să aducă la cunoștința utilizatorului modificarea tarifului, în termen de maximum 15 zile de la aprobarea noului tarif, potrivit prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al municipiului Buzău și ale contractului încheiat cu asociația de proprietari/reprezentantul proprietarilor;

e) să nu procedeze la oprirea furnizării apei înainte de împlinirea unui termen de 5 zile lucrătoare de la primirea de către consumator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată consumatorului în care să se arate: motivul sistării, suma datorată, data de la care urmează să se sisteze furnizarea apei, costurile aferente operațiilor de întrerupere și realimentare, eventualele eșalonări acceptate.

f) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

g) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unei contestații a facturii emise, rezultatul analizei contestației și modul de soluționare a acesteia;

h) să corecteze facturile întocmite greșit cele care au consumuri greșite recunoscute de operator sau asupra cărora s-a pronunțat o instanță;

i) să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze;

j) să solicite reprezentanților numiți ai proprietarilor refacerea calculelor de repartizare în cazul contestării de către consumator a consumurilor sau în cazul în care instanța a dat dreptate, în totalitate sau în parte, consumatorului.

k) să asigure continuitatea în alimentare, în limitele gradului de asigurare în furnizare, prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu proprietarii prin reprezentantul lor;

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului

Art.6. Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să consume apa în condițiile prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația;

b) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă operatorului și reprezentantului numit al consumatorului care face repartizarea consumurilor;

c) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la operator în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;

d) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate operatorului, cu privire la neindeplinirea unor obligații contractuale;

Art.7. Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de operator reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta;

b) să declare adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail, precum și orice alte modificări care intervin asupra acestora pe parcursul derulării convenției, în termen de 15 zile de la intervenirea modificării;

c) să permită accesul operatorului pe proprietatea sa pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care consumatorul nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate.

V. Facturare și modalități de plată

Art.8. Contravaloarea serviciilor furnizate/prestate consumatorului se încasează pe baza de factura; factura reprezintă documentul de plată emis de operator, în conformitate cu legislația în vigoare.

Art.9. Facturile și documentele de plată se transmit de operator :

- ☐ fizic, la adresa de corespondenta
- ☐ electronic, pe adresa de e-mail

Art.10. Factura individuală emisă de operator va conține cel puțin rubricile prevăzute în actele normative în vigoare.

Art.11. Factura individuală pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Consumatorul este obligat să achite factura reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului.

Art.12. (1) Facturile pot fi achitate de consumator prin numerar la casierie furnizorului, OP sau orice alt instrument de plata.

(2) În cazul în care achitarea facturii se face la încasatorul operatorului, acesta trebuie să prezinte legitimația de serviciu, iar chitanța eliberată trebuie să prezinte însemne pentru identificarea ușoară a veridicității documentului.

(3) În cazul în care operatorul nu a asigurat elementele de siguranță la chitanțele eliberate, sau nu a comunicat consumatorului un specimen din acesta, recuperarea pagubelor rezultate din eventualele fraude legate de achitarea facturilor unor persoane neîndreptățite sunt în sarcina operatorului.

Art.13. Factura se consideră achitată de către consumator la data la care consumatorul face dovada că a trimis sau a dat banii operatorului.

VI. Răspunderi

Art.14. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezenta convenție, părțile răspund conform prevederilor Codului civil, ale Codului comercial și celorlalte acte normative în vigoare.

Art.15. (1) Corectitudinea cantităților de apă repartizate, pe baza cărora se întocmește factura, este în sarcina reprezentanților imputerniciți de proprietari/consumatori care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la bransamentele condominiului..

(2) Cheltuielile suplimentare rezultate ca urmare a litigiilor survenite în stabilirea unor cantități incorecte, în cazul în care se stabilește că acestea sunt din vina reprezentanților care au realizat repartizarea, se recuperează de la aceștia..

Art.16. Reluarea furnizării apei după sistarea pentru neplată se realizează în max 5 zile de la data efectuării plății integrale către furnizor a contravalorii serviciilor facturate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art.17. În cazul în care consumatorul folosește instalații de utilizare a apei, improvizate sau care influențează parametrii cantitativi și calitativi, periclitând continuitatea în alimentare a altor utilizatori sau disconfortul acestora (utilizarea de hidrofoare, legături între apa caldă și rece, etc.), acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială.

Art.18. (1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea ocolirii repartitoarelor de costuri pentru apă, constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale.

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerați de plata unor daune către ceilalți proprietari sau furnizorul de apă.

VII. Forța majoră

Art.19. (1) Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentei convenții dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor lui.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice celeilalte părți acest eveniment în scris în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

Art.20. Întreruperea furnizării apei se va face numai cu respectarea legislației în vigoare, a prevederilor prezentei convenții și a reglementărilor în vigoare.

Art.21. Corespondența adresată operatorului de către consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila consumatorului.

VIII. Durata convenției

Art.22. (1) Prezenta convenție se încheie pe durata nedeterminată.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin.

(3) În cazul în care noul proprietar nu acceptă preluarea în facturare individuală, operatorul va rezilia convențiile încheiate cu toți consumatorii și va factura, de la acea dată, contravaloarea consumurilor înregistrate la brânzament, pe baza contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Dacă pe durata de derulare a convenției unul din proprietari, membru al asociației, reziliază convenția renunțând la facturarea individuală, operatorul va proceda conform alin. (3).

(5) Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumatorilor acumulate până la data rezilierii convențiilor.

(6) După data rezilierii convențiilor, penalizările care decurg ca urmare a neachitării la termen a facturilor individuale emise de operator anterior acestei date trec în sarcina asociației, operatorul prezentând asociației un centralizator cu facturile neachitate de către consumator.

IX. Încetarea convenției

Art.23. Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

b) din inițiativa asociației de proprietari/locatari, cu un preaviz de 15 zile;

c) în cazul în care unul sau mai mulți proprietari ai spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație renunță la facturarea individuală, caz în care asociația de proprietari/locatari va transmite operatorului un preaviz de 15 zile.

d) în alte situații prevăzute de lege.

X. Litigii

Art.24. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art.25. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Art.26.(1) Consumatorul recunoaște cantitățile de apă înregistrate de la data deși până la data încheierii prezentei convenții, la locul de consum menționat mai sus și se angajează să achite c/val facturilor emise de SC Compania de Apa SA pentru aceasta perioadă.

(2) Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

(3)Prezenta convenție s-a încheiat în 2 (doua) exemplare, astăzi.....
data semnării ei.

Operator,

Director General

Consumator

Nr. apartament
Nume și prenume-semnatura

.....

Consilier Juridic

NOTA :datele cu caracter personal cuprinse în prezentare și/sau în actele doveditoare atasate sunt supuse prelucrării în condițiile prevăzute de Regulamentul(UE)nr.679/2016

**Normele metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali
a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului**

**CAPITOLUL I
Dispoziții generale**

Art.1. Prezenta metodologie este elaborată în baza prevederilor art. 21 alin. (2) lit. e) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și art. 16 alin (2) lit. b) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.2. (1) Prevederile prezentei norme metodologice se aplică condominiilor, a căror alimentare cu apă rece și caldă, după caz, se realizează în sistem centralizat fiind bransate la rețelele publice de distribuție a apei, având instalațiile interioare comune condominiului, unui tronson sau unei scări a acestuia.

(3) Contoarele individuale de apă rece și apă caldă montate la nivelul apartamentelor pot fi utilizate doar ca repartitoare de costuri, montarea realizându-se numai în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

(4) Dacă în perioada de exploatare a repartitoarelor de costuri procentul scade sub cel stabilit de actele normative în vigoare ca urmare a renunțării unor proprietari la repartizarea consumurilor pe baza repartitoarelor de costuri, repartizarea se efectuează în continuare considerând respectivele spații cu destinație de locuință sau cu altă destinație ca fiind fără repartitoare, consumul alocat pentru aceste spații se calculează conform prezentei metodologii.

Art. 3. În sensul prezentei metodologii noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1) *apartament* - parte dintr-un condominiu destinată locuirii, în regim de proprietate individuală, care, împreună cu cota-parte din proprietatea comună, constituie o unitate de proprietate imobiliară;

3.2) *apă caldă* – apa care a fost încălzită de furnizorul de energie termică, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

3.3) *autoritate de reglementare competentă* – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.;

3.4) *autorizație* – act tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

3.5) *bransament* – partea din rețeaua publică de distribuție a apei care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri;

3.6) *condominiu* - imobil, bloc de locuințe, clădire - o proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate din apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;

3.7) *contor de bransament* - aparat de măsurare, supus controlului metrologic de stat, care se montează pe bransament, la limita proprietății utilizatorului, utilizat la facturarea cantităților furnizate, pe baza înregistrărilor acestuia;

3.8) *contor de apartament* – contor de apă sau apă caldă, după caz, montat la nivel de apartament, în cazul sistemului de distribuție orizontală, utilizat ca repartitor de costuri în cadrul unui condominiu;

3.9) *instalații de utilizare* - totalitatea instalațiilor și receptoarelor prin intermediul cărora se asigură consumul de apă;

3.10) *repartitor de costuri* - aparat ale cărui indicații sunt adimensionale din fabricație, sau sunt considerate ca având indicațiile exprimate în unități adimensionale, în cazul contoarelor

utilizate ca repartitoare de costuri, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul stabilirii cantităţii de apă care trece prin acesta;

3.11) *repartizare a costurilor* - totalitatea acţiunilor şi activităţilor desfăşurate de operator/asociaţia de proprietari, după caz, în scopul repartizării costurilor pe proprietăţi individuale din imobilele tip condominiu.

3.12) *unitate de calcul* – ansamblu format dintr-un contor şi repartitoarele de costuri aferente, montate în instalaţia de utilizare, alimentate exclusiv prin acel contor;

3.14) *unităţi de consum* – diferenţa indecşilor înregistraţi de un aparat utilizat ca repartitor de costuri pe perioada de consum pentru care se realizează repartizarea consumurilor;

CAPITOLUL II REPARTIZAREA CONSUMURILOR DE APĂ

Art. 4. Consumul de apă se defalcă astfel:

- a) Consum comun de apă (diferenţe de apă pe bloc) ce se va repartiza conform opţiunii asociaţiei de proprietari în una dintre următoarele modalităţi:
 - 1) Uniform(egal) tuturor apartamentelor şi/sau spaţiilor cu altă destinaţie;
 - 2) Proportional cu consumul lunar înregistrat pe fiecare apartament;
 - 3) Proportional cu numărul de persoane din fiecare apartament;
 - 4) O altă modalitate stabilită prin Hotărârea Adunării Generale a Asociaţiei de proprietari, altă decât cele de la pct. 1)-3).
- b) Consum individual aferent spaţiului cu destinaţie de locuinţă sau altă destinaţie aflat în proprietatea sau folosinţa persoanelor fizice sau juridice.

Art. 5. Cantitatea de apă ce se repartizează fiecărui proprietar se stabileşte ca sumă între cota parte din consumul comun şi cel individual de apă şi poate fi determinată de:

- operator pe baza procedurii de determinare a consumurilor de apă!!!
- asociaţia de proprietari/imputerniciţi ai proprietarilor pe baza propriilor proceduri

Art. 6. (1) Citirea indecşilor repartitoarelor de costuri pentru apă se face de către Asociaţia de Proprietari sau de persoana desemnată de asociaţia de proprietari/locatari sau de firma contractată de asociaţie/locatari cu citirea automată a repartitoarelor de costuri apă în aceeaşi zi în care se citeşte contoarele montate la brânşamente, citindu-se şi indecşii repartitoarelor de costuri pentru apă montate în instalaţiile de utilizare comune.

(2) persoana desemnată de Asociaţia de proprietari/locatari să efectueze citirea contoarelor de apartamente pentru blocurile unde operatorul a preluat facturarea şi încasarea serviciilor vor fi scutiţi de plata cantităţii de apă consumată, dar nu mai mult de 6 mc, cantitate ce va fi redistribuită.

(3) Citirea indecşilor se efectuează cu trei zecimale. O unitate de consum este reprezentată de cifra cea mai nesemnificativă a decadei marcate cu culoare neagră sau a cadranelor cu factorul de multiplicare x 1, iar submultiplii sunt cei marcaţi cu culoare roşie, poziţionaţi după semnul de virgulă sau pe cadranele cu factorii de multiplicare x 0,1, x 0,001 x 0,0001.

(4) Valorile citite la fiecare repartitor se trec într-un tabel care va cuprinde:

- a) data;
- b) numărul apartamentului sau denumirea spaţiului comun;
- c) valorile indecşilor;
- d) semnătura de confirmare a proprietarului (unde este cazul).

Art. 7. (1) Citirea se poate realiza şi de către proprietar, caz în care reprezentantul legal al asociaţiei de proprietari/locatari are obligaţia de a verifica cel puţin trimestrial corectitudinea datelor transmise (citiri), starea instalaţiei interioare de apă din apartamente cu menţionarea eventualelor defecţiuni şi nereguli ale repartitoarelor de costuri apă (sigilii, inele de siguranţă rupte, montaje incorecte, sustrageri de apă necontorizate, repartitoare netestate metrologic) şi a comunica Operatorului cazurile respective şi măsurile ce se impun a fi aplicate conform Hotărârii Asociaţiei de Proprietari.

(2) Consumul în sistem pausal reprezintă un consum lunar de 3,3 mc/persoană/lună pentru apă caldă şi 5,1 mc/persoană/lună pentru apă rece, iar la apartamentele fără serviciul de apă caldă

de consum, consumul în sistem pausal de apă va fi de 8,4 mc/persoana/lună în conformitate cu Ordinul nr. 29/N/1993 al MLPAT.

(3) În situația în care într-un condominiu există spații cu altă destinație decât cea de locuință care consumă din bransamentul comun al blocului, spațiile respective vor suporta o cota parte din cantitatea rezultată ca diferență dintre consumul înregistrat de contorul general al blocului și suma consumurilor din bloc conform opțiunii asociației de proprietari până la executarea separării bransamentului.

(4) Pentru repartizarea cotei de diferență rezultată pe bloc, în condominiile care nu sunt preluate în facturare/incasare de operatorul serviciului, la spațiile cu altă destinație decât cea de locuit, asociația de proprietari are obligația de a transmite până la sfârșitul lunii suma consumurilor de apă pentru spațiile cu destinație de locuință. Dacă asociația de proprietari nu transmite datele de mai sus în luna respectivă agentului economic din blocul respectiv i se facturează cantitatea înregistrată pe contoarele proprii.

(5) În situația în care se solicită scutirea de la plata consumului individual de apă înregistrat pe repartitoare pentru o perioadă cât apartamentul este nelocuit, proprietarii apartamentelor respective trebuie să depună la Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cererea de scutire avizată de Asociația de Proprietari de care aparține, eventual cu mențiunea „participa/nu participa la diferențele de apă înregistrate pe bloc”. În cazul în care nu aparțin de o asociație, cererea va fi confirmată de vecinii de apartament.

(6) Orice sesizare legată de modul de stabilire a consumurilor, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se ia în calcul din luna imediat sesizării (în condițiile în care sesizarea este îndreptățită).

(7) În situația în care într-o lună proprietarul spațiului, cu destinație de locuință/altă destinație, **nu are declarat consum** în lista de citiri se va trece ultimul consum citit și declarat în lista de citiri din luna anterioară (dacă se încadrează în limitele normale de consum) și va apărea cu rubrica de **ESTIMAT**; Dacă consumul lunii anterioare este mare se va face media consumurilor înregistrate pe repartitorul de costuri respectiv pe ultimile 12 luni și va apărea cu rubrica de **ESTIMAT**; regularizarea consumurilor de apă se va efectua numai la solicitarea utilizatorului, conform procedurii.

Repartizarea cheltuielilor aferente canalizării apei uzate și meteorice

Art. 8. (1) Cantitatea de apă uzată deversată la canalizare reprezintă un procent, β_{CAN} din apa furnizată, stabilit de A.D.I. și menționat în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Cantitatea de apă uzată ce se repartizează proprietarilor sau utilizatorilor spațiilor cu destinație de locuință este proporțională cu cantitatea de apă rece și caldă repartizată acestora la care se adaugă cantitatea de apă meteorică, calculată cu relația:

$$V^{i}_{CAN\ APA} = \beta_{CAN} \times V^{i}_{TOT\ APA} + V^{i}_{CAN\ PL}$$

în care:

$V^{i}_{CAN\ PL}$ se calculează cu relația de la art. 12 alin. (2)

$V^{i}_{TOT\ APA}$ are semnificația volumului total de apă rece și apă caldă pentru fiecare spațiu din condominiu.

(3) Contravaloarea cantității de apă uzată deversată la canalizare repartizată proprietarilor sau utilizatorilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație se determină prin înmulțirea cotei părți $V^{i}_{CAN\ APA}$ cu prețul aprobat pentru apă uzată deversată la canalizare.

Art. 9. (1) Cantitatea de apă meteorică se facturează de către furnizorul serviciului de apă și canalizare, proporțional cu cantitatea de apă meteorică căzută, conform dispozițiilor actelor normative în vigoare.

(2) Cantitatea de apă meteorică facturată se repartizează proporțional cu cota indiviză Z și se calculează cu relația:

$$V^{i}_{CAN\ PL} = Z \times V^{i}_{TOT\ PL}$$

în care:

V^{I}_{CANPL} cota parte din cantitatea totală de apă pluvială ce revine spațiului „i” cu destinație de locuință sau altă destinație;

V^{tot}_{PL} cantitatea totală de apă pluvială conform facturii furnizorului.

(3) Apa pluvială repartizată conform relațiilor prevăzute la art.8, alin.2 se adaugă la cantitățile de apă stabilite fiecărui proprietar la cap II, art 5.

(4) Furnizorul va trece în factura cantitatea de apă meteorică căzută pe metru pătrat în luna pentru care se emite factura.

CAPITOLUL III

Facturarea cantităților de apă. Preluarea în facturare individuală

Art. 10. Facturare individuală a consumurilor de apă, în imobilele de tip condominiu, poate fi aplicată numai în cazul în care:

a) determinarea cantității de apă livrată se realizează cu un mijloc de măsură legală, montat la bransamentele condominiului;

b) există un contract de furnizare a apei la nivel de scară/imobil cu asociația de proprietari/locatari;

c) există convenții individuale încheiate cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație din condominiu.

d) proprietarii sau utilizatorii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație, au montat repartitoare de costuri cu citire de la distanță pe toate instalațiile de utilizare a apei, condiție ce trebuie respectată și în cazul imobilelor de tip condominiu în care sunt constituite mai multe asociații de proprietari/locatari, dintre care numai una are calitatea de titular de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

e) proprietarii de apartamente nu sunt constituiți în asociație de proprietari dar solicită facturare individuală caz în care împuternicesc cel puțin o persoană*(proprietar imobil) să facă demersuri necesare în vederea încheierii contractului de furnizare/prestare; Contractul de furnizare/prestare se va încheia în nume colectiv cu toți proprietarii spațiilor cu destinație locuință sau cu altă destinație ce va fi însoțit de convenții individuale de facturare a consumului individual.

Art. 11. (1) Facturile se emit pentru fiecare proprietar sau utilizator al spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație pe baza convenției de facturare individuală, acestea reprezentând contravaloarea cotei-părți ce le revine fiecăruia dintre aceștia, din consumul total de apă înregistrat de contoarele de apă rece.

(2) Factura individuală emisă de furnizor trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații:

a) datele de identificare ale furnizorului;

b) codul consumatorului;

c) destinatarul facturii cu adresa acestuia;

e) numărul convenției anexă la contractul de furnizare a apei;

f) data emiterii facturii;

g) termenul de plată scadent;

h) perioada pentru care s-a făcut facturarea apei consumate;

i) semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factura;

j) cantitatea de apă repartizată;

k) soldul lunilor anterioare;

l) penalitatea curentă cu numărul și data facturii penalizate;

m) datele care au stat la baza stabilirii consumurilor;

n) cota indiviză;

o) indecșii contoarelor de bransament și a repartitoarelor de costuri luate în calcul;

p) tarifele aplicate pentru apă, apă uzată și apă pluvială;

q) temeiul legal de preț și tarif;

r) sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată, precum și valoarea totală de plată.

Art. 12. (1) Convenția de preluare în facturare individuală se încheie între fiecare proprietar al spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație cu asociația de proprietari/locatari și furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și face parte din contractul de furnizare al apei încheiat conform Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Preluarea în facturare individuală fără contract încheiat la nivel de bransament cu asociația de proprietari/locatari este interzisă, facturile emise în acest caz nefiind opozabile consumatorilor.

(3) Convenția de facturare individuală se poate încheie atât în cazul în care asociația de proprietari/locatari a adoptat sistemul de distribuție orizontală sau verticală a apei sau a are sistem de distribuție mixt, în sensul că sistemul de distribuție a apei calde este diferit de cel a apei reci.

Art. 13. Preluarea în facturare directă se face, de regulă, în cazul în care asociațiile de proprietari/locatari întâmpină greutăți în colectarea contravalorii serviciilor furnizate.

Art. 14. Pentru preluarea în facturare directă asociația de proprietari/locatari va depune la sediul operatorului următoarele documente:

a) cerere de preluare în facturare individuală;

b) tabel nominal cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație care își exprimă acordul de preluare în facturare individuală și acceptă condițiile impuse;

c) convențiile de facturare individuală, pentru fiecare apartament ce devin anexe la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare semnate de proprietari sau de împuterniciții acestora conform prevederilor legale;

d) copii după actele care atestă proprietatea asupra spațiului cu destinație de locuință;

e) pentru operatorii economici copie după certificatul constatator și după actul de proprietate sau de concesiune/locatiune a spațiului cu altă destinație decât cea de locuință. În cazul în care proprietatea este a autorității administrației publice locale o adresă din care să rezulte proprietatea spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație;

f) copie după actul de identitate a proprietarului sau al reprezentantului operatorului economic;

g) copie după procură în cazul persoanelor împuternicite de proprietar;

h) centralizatorul debitele înregistrate de proprietarii sau utilizatorii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

i) situația debitului defalcat pe apartamente, respectiv spații cu altă destinație decât cea de locuință, recunoscut de proprietar sau reprezentantul acestuia;

Art. 15. (1) Pentru acceptarea cererii trebuie ca proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, să se angajeze prin semnătură că sunt de acord cu preluarea în facturare individuală;

(2) Pentru proprietarii plecați din țară, poate da acceptul un împuternicit al acestuia, prezentând o procură legalizată din care să rezulte că poate angaja proprietatea acestuia în cazul unei eventuale executări silite a unor debite.

(3) Aceeași procură este necesară și în cazul în care spațiul cu altă destinație decât cea de locuință este în folosința unei persoane fizice sau juridice, dacă acordul nu este dat direct de proprietar, sau în cazul în care proprietar este autoritatea administrației publice locale, de către primar;

Art. 16. În termen de 90 de zile de la depunerea cererii de preluare în facturare individuală însoțită de documentele specifice, Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare are obligația de a întreprinde acțiunile și de a lua toate măsurile pentru asigurarea în condiții optime a activităților de facturare și încasare individuală a consumurilor de apă. În cazul în care documentația depusă de către asociația de proprietari și/sau locatari nu este completă, operatorul serviciului va solicita completarea acesteia, termenul de 90 zile fiind calculat de la data completării documentației.

CAPITOLUL IV

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 17. Contravaloarea în lei a cotelor de întreținere ce trebuie achitată de proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație se realizează prin înmulțirea cantității repartizate cu prețul unitar rezultat din factura emisă de furnizor.

Art. 18. La înstrăinarea proprietăților din cadrul condominiului, repartitoarele de costuri trebuie să rămână montate în instalație și vor fi preluate de noul proprietar.

Art. 19. Asociațiile de proprietari/locatari vor aplica prezenta metodologie de repartizare a cantităților de apă aferentă acesteia, în cazul în care această repartizare nu se realizează de operatorul serviciului de apa sau dacă nu sunt preluați în facturare individuală.